

Voor vragen en bestellingen kunt u ten alle tijden contact opnemen met ons: info@naturalem.nl

Verzending en kosten

Onze verzendingen worden bezorgd door DHL en de prijzen die wij hanteren vindt u hieronder:

€6,50 Binnen Nederland

€10,- binnen Europa

Vanaf €50,- verzendkostenvrij binnen Nederland

Vanaf €65,- verzendkostenvrij binnen Europa

Kosten bij foutief adres, weigering of niet ophalen:

Wij doen er alles aan om het pakket op het opgegeven adres te leveren. Indien het adres niet klopt, het pakket wordt geweigerd of niet wordt opgehaald van een DHL servicelocatie, wordt er opnieuw verzendkosten berekend van €6.50,-

Bezorging

Wij proberen altijd zo snel mogelijk te bezorgen! De bestellingen die voor 16:00 besteld zijn, worden altijd de volgende dag verstuurd. (*met uitzondering van weekend, feest en actiedagen).

Het kan voorkomen dat DHL of de bezorgers zich niet aan de leveringsperiode houden tijdens extreem drukke dagen of feestdagen. Deze verhinderingen kunnen erg verveld zijn, maar zijn niet aan ons te verwijten.

U ontvangt ten alle tijden Track en Trace code van ons om uw pakket te kunnen volgen.